POLÍTICA DA QUALIDADE

O grupo **PAULO LOURENÇO**, assume para as suas atividades de *COMERCIALIZAÇÃO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS DE CCTV (CIRCUITO FECHADO DE TELEVISÃO); EAS (ELECTRONIC ARTICLE SURVAILLANCE); SOM AMBIENTE PROFISSIONAL; MANUTENÇÃO PREVENTIVA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE SISTEMAS DE SEGURANÇA (SISTEMA AUTOMÁTIVOS E DISPOSITIVOS AUTÓNOMOS DE DETEÇÃO DE INCÊNDIOS E GASES, CONTROLO DE ACESSOS, ALARME E INTRUSÃO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE GESTÃO DE VEZ. COMERCIALIZAÇÃO, CONCEPÇÃO, FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE MOBILIÁRIO PARA LOJAS E GRANDES SUPERFÍCIES. COMERCIALIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E ACESSÓRIOS PARA RETALHO* um compromisso de fornecer produtos e serviços de **Qualidade** com foco nas necessidades e expectativas dos **Clientes** e partes interessadas, atuando de forma exemplar e valorizando o crescimento do seu negócio e dos seus colaboradores.

OBJETIVOS

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Transmite aos clientes a Confiança de que possui a capacidade de fornecer, de forma consistente e sistemática, o nível de Qualidade exigido para satisfazer as necessidades e expectativas, visando a sua fidelização – AVALIA E PROMOVE O AUMENTO DA SATISFAÇÃO DO CLIENTE.

MELHORIA CONTÍNUA DA EFICÁCIA DO SISTEMA

Otimiza sistematicamente os processos e metodologias, planeia e utiliza os recursos técnicos e humanos, com uma avaliação contínua da eficácia e eficiência do SGQ – APOSTA NA MELHORIA E PROGRESSO CONTÍNUO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE.

QUALIDADE: UMA TAREFA DE TODOS

Considera os colaboradores como o fator chave para o sucesso, aposta na sua valorização, incentivando a sua participação e envolvimento nas atividades da empresa – PRIVILEGIA O DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL

PARCERIA COM OS FORNECEDORES

Integração mútua de objetivos, encorajando os fornecedores a desenvolver os produtos e serviços que respondam às exigências da empresa em matéria da Qualidade – RELAÇÕES MUTUAMENTE BENÉFICAS.

COMPROMISSOS

→ Desenvolver, Implementar, Entender, Comunicar, Manter e Rever o SGQ, assim como assegurar as condições necessárias à sua manutenção e melhoria contínua da sua eficácia – Monitorizar e medir os objetivos estabelecidos, os processos identificados e produtos/serviços da empresa;

→ Garantir o cumprimento integral de todos os requisitos incluindo a legislação, regulamentação e normalização em vigor aplicáveis aos produtos/serviços;

→ Propor soluções e medidas conducentes à melhoria contínua dos meios, processos e técnicas, garantindo dinamismo e rapidez na resposta dada aos clientes;

→ Rever periodicamente a sua política da qualidade, analisando a experiência adquirida, avaliando e atualizando os objetivos, metas e indicadores, de modo a garantir a sua eficácia na contribuição para o processo da melhoria contínua."

Paulo Lourenço
Gerência